

Servizio gestito da
A2A Ciclo Idrico



000021/EU2

COMUNE DI PAVONE DEL MELLA USI COMUNALI
VIA MARCONI GUGLIELMO 5
25020 PAVONE DEL MELLA BS



Scegli la domiciliazione bancaria per la tua utenza

La soluzione che ti garantisce
pagamenti sicuri, senza code
e di evitare il versamento
del deposito cauzionale.

Scopriamo insieme di cosa si tratta
e come puoi richiedere questo servizio.

Che cos'è il deposito cauzionale?

Con la delibera 86/2013/r/idr di ARERA* è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale. Si tratta di un contributo che l'utente è tenuto a versare al gestore del servizio idrico a titolo di garanzia verso eventuali inadempienze nei pagamenti.

*ARERA. Autorità di Regolazione per Reti Energia e Ambiente che regola il servizio idrico integrato a livello nazionale

A chi interessa?

Da gennaio 2020, A2A Ciclo Idrico applica, nel rispetto delle disposizioni di ARERA, il **deposito cauzionale** a tutte le **utenze di tipo domestico**, con due eccezioni:

- utenti destinatari di **Bonus Idrico**
- utenti che hanno già attivato il **servizio di domiciliazione bancaria o postale**.

Quanto e quando pagare?

L'addebito del deposito è suddiviso in **3 rate** e addebitato in **fattura**.

L'importo verrà calcolato sulla base del **consumo medio annuo** per la tua utenza e ti sarà restituito alla **cessazione del contratto di servizio** o all'attivazione del servizio di **domiciliazione bancaria o postale**.

Una soluzione per evitare il versamento

Per non versare il deposito cauzionale è sufficiente scegliere la **domiciliazione bancaria o postale** (Addebito Diretto SEPA) come metodo di pagamento.

La domiciliazione è considerata una forma di garanzia equivalente al deposito.

Come attivarla?

È semplice! Utilizza il modulo che trovi in allegato a questa comunicazione o in bolletta e inviace lo entro 15 giorni. Per inviarlo segui le istruzioni che trovi sul modulo.

Nota: l'attivazione dell'addebito diretto su C/C è subordinata all'accettazione da parte del tuo Istituto di Credito.

Una scelta ecologica

Inoltre, per evitare totalmente di sprecare carta e tempo, puoi **attivare il servizio gratuito di bollett@mail** per ricevere la tua bolletta in formato elettronico e in tempo reale registrandoti nell'area clienti sul nostro sito a2acicloidrico.eu

**Per maggiori
informazioni
contatta:**

 **800 135845**

(da telefono fisso)

030 5585016

(da mobile)

a2acicloidrico.eu

